

江苏档案 江苏省档案馆 主办 (第202期)

奋楫笃行 再谱新篇

——长三角地区档案工作高质量一体化发展纪实

长三角“一网通办”

长三角政务服务“一网通办”

一地认证/全网通办/异地可办/就近办理

用户登录



上海

近年来,上海市档案局(馆)在市委的坚强领导和国家档案局的有力指导下,主动提高政治站位,提升服务大局、服务民生的能力水平,创新载体,开创新模式,进一步推动长三角地区档案工作一体化高质量发展。

打通区域壁垒,建立互联互通新机制

2018年3月,上海市档案局(馆)牵头与苏浙皖三省档案部门共同签订了《长三角地区开展民生档案“异地查档、便民服务”工作合作协议》,三省一市档案部门共同破除壁垒,使百姓可在区域范围内任何一家国家综合档案馆跨地域、跨馆际查阅利用馆藏民生档案,在全国档案部门首开规模化跨省工作协调新机制,开启区域档案部门合作新局面。



三省一市签署《长三角地区开展民生档案“异地查档、便民服务”工作合作协议》

自三省一市签约以来,上海市档案局(馆)分别于2019年9月和12月,牵头组织召开长三角地区档案工作会议和长三角生态绿色一体化发展示范区档案工作暨长三角民生档案“异地查档、便民服务”项目推进会,三省一市档案部门会商工作推进情况,明确下一阶段目标任务。2019年6月,上海和浙江档案部门一起对长三角生态绿色一体化发展示范区档案工作进行调研,推动示范区档案工作进一步先行先试、高质量发展。会商协同机制从省级层面延伸到基层,长三角生态绿色一体化发展示范区以及上海浦东新区、嘉定、金山等档案部门也和江苏周边、浙江相邻区域档案部门建立了会商协同机制。

出台业务规范,制定异地查档新标准

目前,上海市婚姻登记、知青、独生子女等民生档案专题目录数据标准已经制定,上海市20种通办民生档案已全部纳入异地查档服务体系,17家综合档案馆已全部建成20种分布式标准化目录数据库,汇聚近2000万条目录数据,受理点覆盖全市287家社区事务受理服务中心及分中心,为“异地查档”储备了丰富的档案信息资源基础。

3年来,异地查档从无到有,仅上海一地就受理了1000多份异地查档申请,利用需求逐年递增。因此,“异地查档”项目连续两年被列入《长三角地区一体化发展三年行动计划》“公共服务普惠便利”领域,随后又被列入《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》,成为档案部门服务长三角一体化发展国家战略的“样板项目”和“标杆工程”。

为做好异地查档服务,上海市档案局(馆)牵头会同其他三省档案部门编制了《长三角地区民生档案“异地查档、便民服务”业务手册》和《办事指南》,相继出台业务规范,设定统一申请条件、材料形式、操作流程、业务口径,区域内345家国家综合档案馆实行无差别受理、同标准办理,受理成功率从最初的80%上升到现在的95%。

拓宽协作渠道,形成区域发展新模式

2019年8月,上海市档案局(馆)举办的“真理之甘,信仰之源——纪念陈望道首译《共产党宣言》中文全译本100周年主题展”在浙江省义乌市和绍兴市上虞区开始巡展。同年10月,上海市档案局(馆)和江苏省无锡市档案史志馆联合复旦大学共同举办了“视觉档案——江南老桥影像文献展”。2021年1月18日,在国家档案局的大力支持下,由上海、江苏、浙江、安徽三省一市档案局、档案馆联合主办的“建党百年,初心如磐——长三角红色档案珍品展”在上海市档案局(馆)外滩馆揭幕。



“建党百年 初心如磐——长三角红色档案珍品展”开幕仪式

此外,上海市档案局(馆)还派出档案保护专家到兄弟省牵头举办的区域性档案保护技术培训班授课,从异地查档到文化传播、档案保护、人才培养等,长三角档案工作一体化高质量发展初见成效。

站在新的起点,上海市档案局(馆)将进一步加强与兄弟省档案部门合作,各展所长,围绕服务国家战略这一共同目标,进一步深化合作,优化布局,细化责任,强化特色,全面提升档案工作水平和服务水平的提升,为推动长三角地区档案工作一体化高质量发展带好头起好步。

江苏

近年来,江苏档案部门在建成全省统一全流程办理的民生档案查询和出证服务平台基础上,根据《2020长三角地区政务服务“一网通办”工作要点》安排,持续开展民生档案工作的优化升级服务,服务民生收到实效,并广泛开展长三角红色档案陈展、抗疫档案陈展等工作,长三角档案工作多元化合作取得积极进展。

紧扣要求,修建档案信息“高速路”

2018年3月,苏浙沪皖档案部门签订异地查档跨馆出证协议后,江苏省档案部门随即展开了全方位的建设,包括成立专班、实地调研,全省110家档案馆政务外网、政务外网资源分配、平台系统开发与硬件配置、完备政务外网与平台系统及硬件和电子签章等,五方统合联调,全面开展跨馆跨平台建设。

同年5月,省档案馆以《关于将全省各级国家综合档案馆接入电子政务外网及申请省电子政务云平台资源的请示》向省政府作专门报告,获得了省政府主要领导批示支持。6月底,在省政务办的优先安排并全力支持下,用了不到两个月时间,江苏省、市、县3级档案馆首次在省电子政务外网实现了互联互通。

2018年8月,省档案馆制定了全省民生档案便民服务平台建设项目方案,修建了一条省内“高速路”,即在省电子政务外网上建成覆盖全省110家档案馆统一的省级在线民生档案查询和出证服务专用平台,成为全国首个覆盖全省域范围的在线查档出证平台,为公众提供了江苏民生档案查询快捷优质服务。

2020年,为了进一步优化提升公共服务便利程度和普惠程度,江苏省档案馆与省政务办等相关部门提出了民生档案工作新的目标设想,并被国务院办公厅电子政务办列入《2020年长三角地区政务服务“一网通办”工作要点》,明确江苏省档案馆承担“基于统一电子政务的长三角跨馆跨平台民生档案查询与出证试点工作”等重点创新工作。与安徽省档案馆进一步商榷民生档案跨省电子出证服务试点,经过两省六方的共同努力,于当年12月底完成苏皖跨区域平台民生档案在线出证试点建设。

抢抓机遇,打造民生服务“直通车”

在省委、省政府的重视和支持下,江苏档案部门与江苏省发展改革委、财政厅等部门联动建设全省民生档案便民服务平台,实现全省范围内统一使用电子签章在线出具档案证明,服务异地群众就业、买房、入学等需求,受到群众广泛好评。平台建成后,民生档案查询查档投入人力少、查档响应时间短、查档安全性能高。

2018年12月26日,江苏全省民生档案便民查询在线出证平台上线工作会议召开。同一天,扬州市档案馆利用民生档案便民服务平台响应上海黄浦区档案馆的跨馆查档申请,成功快速出具档案证明,拉开了为长三角地区公众提供江苏民生档案跨馆跨区域服务的序幕。

与省人社厅合作,探索社保卡“一卡通”条件下民生档案服务新途径,依托江苏智慧人社APP,实现长三角民生档案跨馆跨区域查询,为江苏智慧人社APP实名认证用户提供长三角地区民生档案移动端查询服务,构建档案便民服务平台,推动档案事业高质量发展。

完善制度,加上档案资源“安全锁”

江苏在全国率先实现全省域民生档案便民服务平台在线查询和电子签章远程跨馆出证,达到从平台申请查询异地本人婚姻档案至档案证明到手,市民一般只需要等待几分钟的时间,查档服务高效便捷。江苏省档案馆加快制定完善民生档案便民利用服务规范制度,为民生档案资源安全有效管理和利用加装“安全锁”。2020年12月,《关于加强民生档案利用工作的通知》出台,要求全省各级档案部门,一是规范民生档案进馆途径和范围,二是规范民生档案利用方法,三是规范民生档案管理制度。

协作共赢,奏响档案宣传“最强音”

2020年3月,江苏公共新闻频道《黄金时间—改革政策e解读》节目,推出“让档案活起来,亮起来”,通过政策解读,让老百姓走进档案、了解档案、利用档案,让档案更好地为民服务。

积极参与“长三角新冠肺炎疫情防控档案征集成果展”相关工作,按照展陈大纲要求,积极参与,共报送展品39项,入选24项。配合举办“建党百年 初心如磐——长三角红色档案珍品展”,13个市都积极参与,各自报送了3-5个题材,共一百多张照片,交给上海市档案馆(馆),并于2021年6月8日,江苏省档案局、江苏省档案馆联合举办“档案话百年”江苏红色档案宣传展,启动了长三角红色档案珍品展在江苏的联展,同时还将展览搬上了电视大屏。通过这些合作,实现了三省一市档案资源的优势互补和协作开发,进一步推动了长三角地区档案工作一体化高质量发展。



“建党百年 初心如磐——长三角红色档案珍品展”江苏6+1联展开展启动仪式

浙江

浙江档案部门以“三个走向”为指引,以“五档共建”为主要抓手,紧紧围绕中央、省委深化推进长三角一体化发展决策部署,始终践行以人民为中心的发展思想,主动融入,加强谋划,在服务长三角一体化发展大局中推动档案工作高质量发展。

建立机制 统一标准 强化落实

浙江省档案部门紧扣一体化和高质量的目标要求,统一思想,建立机制,完善制度,努力推动长三角档案工作落地落地。

长三角档案工作合作正式启动后,浙江省立即建立了工作班子,明确分管领导具体负责协调,相关业务处室不定期召开工作协调会议,及时制发文件、召开会议、拟写工作要点,明确任务和举措,在全省上下进行全部部署和宣贯。

贯彻执行上海牵头制定的《长三角地区民生档案的“异地查档、便民服务”业务手册》和《办事指南》及江苏牵头制定的民生档案查询数据标准,推动异地查档工作流程标准化、管理精细化、服务规范化,并举办全省档案业务骨干人员培训班,对相关标准规范进行解读。加强对查档窗口服务情况的抽查,做好监督检查和沟通协调,保证具体工作的落地落实。

夯实基础 数字赋能 服务民生

近年来,浙江档案部门不断修炼内功,重视数字档案建设,国家级数字档案建设领跑全国。其中,建成全国示范数字档案馆9家,国家级数字档案馆49家,全省省级数字档案馆覆盖率达100%。全面开展数字档案室建设,全省建成数字档案室13097家,各市数字档案室实现全覆盖,夯实了档案数字资源基础。

坚持以信息化手段推进档案查询利用提档升级,整合全省档案资源,建成浙江档案服务网,打破地域阻隔,实现“一网通查、百馆联动”,在全国率先实现全省国内国家综合档案馆微信、政务APP查档,累计提供查阅利用9万余人次,真正将档案服务从百姓“家门口”移到了百姓“口袋里”。深化推进以婚姻登记档案数据为代表的专业档案数据互联互通,同时坚持查档服务向基层延伸覆盖,真正解决基层群众的查档需求。

浙江对照《长三角地区一体化发展三年行动计划》和长三角政务服务“一网通办”标准要求,牵头建设长三角民生档案跨区域一体化在线查档平台,将上海、江苏、浙江、安徽原有省域民生档案查档平台进行互联互通,首期上线了婚姻登记、独生子女、知青3种档案的跨省远程利用,是全国首个跨省域的档案查询利用平台。



创新形式 建立试点 培养人才

依托国家战略和政策集成优势,浙江省档案馆把长三角生态绿色一体化发展示范区创建与档案试点工作有机结合,明确嘉善县为全省电子档案单套管理试点和全省档案工作服务农村基层治理试点,并以示范区为试点,探索实行专家指导、专班化运作的新模式,切实发挥引领示范作用。

2019年,浙江省档案馆获国家档案局批准建立华东地区区域性国家档案保护中心。为了更好地发挥辐射带动作用,浙江省档案馆积极筹备谋划,制订了《区域性国家档案保护中心(华东)建设联席会议制度》,主动对接长三角档案人才培养工作,积极开展档案保护培训课题研究,举办长三角地区档案保护技术培训,设立“区域性国家档案保护中心(华东)技术专家委员会”,以点带面,加大专业人才培养力度,努力为长三角培养更多高素质档案保护专业技术人才。



区域性国家档案保护中心暨长三角地区档案保护技术交流汇报会

加强合作 统筹资源 合力发展

浙江省档案馆着眼协同发展大局,积极主动加强与兄弟省市的合作,加强局馆合作,全省联动,突出一体化、高质量的目标导向,统筹整合各方资源,齐心协力推进长三角档案工作合作发展。

认领牵头项目任务,与兄弟省市分工协作,建立立体化、多层次的档案合作机制。充分发挥区域性红色档案资源优势,协同办好长三角红色档案展,讲好档案故事,传播红色记忆,在弘扬主旋律中打造档案文化品牌,扩大档案文化影响力。

加强与省级部门联系,联动推进档案工作。与省发改委、省大数据管理局联系,将民生档案共享服务纳入长三角一体化发展战略,列入《2019年省市县三级民生项目目录》,将全省市县档案馆12项民生档案列入“长三角一网通办服务平台”,进一步深化全省范围内民生档案馆藏资源建设,推动档案公共服务向乡村便民服务中心延伸,档案公共服务均等化率走在全国前列。

安徽

近年来,安徽省档案部门以长三角区域一体化发展上升为国家战略为契机,着眼协同发展大局,突出一体化、高质量的目标导向,对标对表沪苏浙档案工作标准,有效提升服务水平,切实贯彻落实省委部署要求,档案工作一体化发展取得了明显成效。

立足大局,紧密部署,突出档案工作重点

安徽省委制定了《贯彻落实〈中共安徽省委关于深入学习贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话指示精神精神奋力在构建新发展格局中实现更大作为在加快建设美好安徽上取得新的更大进展的决定〉重要举措分工方案》,将民生档案“异地查档、便民服务”工作纳入其中,将安徽省档案局、安徽省档案馆列为相关责任单位。安徽省档案部门立足大局,主动谋划,将长三角一体化档案工作作为重中之重。省档案局、省档案馆联合印发了《关于进一步做好长三角地区民生档案“异地查档、便民服务”工作的通知》,切实提高政治站位,深刻认识长三角一体化发展上升为国家战略重大意义的高度,进行全面部署和强力推进。

广泛调研,建设平台,打造服务民生亮点

早在2017年7月,安徽省档案局就以“打造数字档案资源共享平台实现省内异地查档跨馆出证”为目标,启动了安徽省数字档案资源共享平台建设项目。三省一市档案部门签订了长三角地区民生档案“异地查档、便民服务”工作合作协议之后,进一步加快了平台建设步伐,安徽省档案局对有关市、县(市、区)国家综合档案馆开展了民生档案“异地查档、便民服务”工作专题调研,基本摸清了全省各级国家综合档案馆馆藏民生档案种类和可查阅民生档案范围以及相关工作开展情况。在此基础上,2018年9月,全省各级国家综合档案馆全面接入共享平台并逐步开展应用。与此同时,安徽省档案局还开设了数字档案资源共享平台操作使用培训班,确保了平台的顺利启用。

安徽省委、省政府高度重视这项工作,将婚姻登记档案、独生子女证档案、知青档案3类民生档案查询协同服务作为“打造30项跨通办‘精品’事项”,列入了《安徽省2020年长三角地区政务服务“一网通办”工作实施方案》,打造了档案工作服务民生的亮点工程。

密切配合,统一标准,打通服务流程节点

安徽省档案局把“异地查档、便民服务”工作列入了省委办公厅“学党史、践宗旨、强服务——我为群众办实事”实践活动项目清单,加强与民生部门的合作,推动民生档案资源进馆。同时成立了专门的工作小组,统一数据标准,明确了安徽省查档服务平台的接入方案。积极配合上海市档案馆编制了《长三角地区民生档案“异地查档、便民服务”业务手册》和《办事指南》,为科学指导全省各级国家综合档案馆依法开展异地跨馆查档申请的受理、审查和提供利用工作奠定了基础。

2020年5月,按照“长三角一网通办技术标准”,完成了安徽省数字档案资源共享平台与省政务服务云平台、省政务服务门户与长三角“一网通办”平台的对接。同年6月,完成了安徽省数字档案资源共享平台与省政务服务门户和“皖事通”APP接口的软件开发及联调联试工作。同年8月,安徽省数字档案资源共享平台与浙江省查档平台完成了对接互通,同年12月完成了苏皖跨区域平台民生档案在线出证试点建设。



强化监督,排除隐患,破解查档工作难点

安徽省档案局将“异地查档、便民服务”工作列入省管领导班子和领导干部年度考核工作,明确考核内容,细化工作要求,确保工作有序推进。2020年5月,结合年度省委综合考核,对全省上年度民生档案“异地查档、便民服务”工作进行全面检查考核。省档案局、省档案馆组成调研组,对10个省市县国家综合档案馆民生档案“异地查档、便民服务”工作进行实地检查和调研指导,有效促进了民生档案“异地查档、便民服务”工作落实落地。

在推进过程中,安徽省档案局与省数据资源管理局、长三角“一网通办”平台合作,建议在三省一市“一网通办”查档平台和各省市政服务平台提交查档申请时增加人脸识别和手机动态验证码等身份认证手段,及时排除民生档案“异地查档、便民服务”过程中存在的安全风险和隐患。

新起点,新征程。长三角地区三省一市档案部门将继续坚持以人民为中心,加强政策协同,持续深化长三角民生档案一体化服务,加快民生查档服务便利共享,高水平建设长三角生态绿色一体化发展示范区档案工作,为长三角地区档案工作实现高质量一体化发展提供示范,不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。

本文由长三角地区三省一市档案部门供稿 本期组稿:江苏省档案馆 卢珊 本期编辑:江苏省档案馆 周云峰